

# Privacystatement

Psychotherapie Louwers, Praktijk voor Psychologie en Psychotherapie,  
Supervisie en Leertherapie

23/05/2018

Dit is het privacybeleid van Judith Louwers Praktijkeigenaar van Psychotherapie Louwers. Psychotherapie Louwers is een eenmanszaak, gevestigd te Veldhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17271503. Judith Louwers hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Judith Louwers met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan het praktijkpand van Psychotherapie Louwers;
- c. bezoekers van de website ([www.psychotherapielouwers.nl](http://www.psychotherapielouwers.nl));
- d. deelnemers van bijeenkomsten van Psychotherapie Louwers

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

Judith Louwers verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens intake/behandeling of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens; Let op: e-mail is niet geschikt voor privacy-gevoelige informatie. Deze informatie kunt u delen tijdens de telefonische intake of tijdens een afspraak.
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Judith Louwers zijn vastgelegd. De camera bevindt zich aan de buitenzijde van de praktijk, bij de voordeur, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden voor 12 uur opgeslagen en daarna automatisch vernietigd.
- d. verzamelt zijn via Praktijkdata. Het gaat hier om metingen van het klachtniveau en de clienttevredenheid met als doel inzicht te krijgen in het effect van de behandeling. Judith Louwers heeft hiermee een verwerkingsovereenkomst vastgesteld.

## 3. Doeleinden verwerking

Judith Louwers verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact en het verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het in kaart brengen van de klachten en het bijhouden van voortgang middels evaluatieformulier en metingen;

## 4. Rechtsgrond

Judith Louwers verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Judith Louwers persoonsgegevens verwerken. Judith Louwers sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Judith Louwers deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Judith Louwers ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Judith Louwers hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Judith Louwers gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Judith Louwers door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapielouwers.nl](mailto:info@psychotherapielouwers.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Judith Louwers, van Psychotherapie Louwers, persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Judith Louwers door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapielouwers.nl](mailto:info@psychotherapielouwers.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).